



CERTIFICATS ELECTRONIQUES SUR CLE USB

CERTIGREFFE CLASSE 3+



MANUEL D'INSTALLATION

**MAC OS X 10.5.5 à 10.5.9 et Mac OS X 10.6 /
MOZILLA FIREFOX**

**MAC OS X 10.6.5 et 10.6.6 /
APPLE SAFARI**

V.01/11 G

SOMMAIRE

PRE-REQUIS TECHNIQUES.....	3
INSTALLATION DES PILOTES SYSTEMES	4
INSTALLATION POUR APPLE SAFARI	9
INSTALLATION DES AUTORITES DE CONFIANCE.....	10
1 Installation de l'autorité de confiance AC Certeurope root CA	10
2 Installation de l'autorité de confiance AC Certigrefe Classe 3plus v2.....	11
PARAMETRAGE MOZILLA FIREFOX	12
TEST DE BON FONCTIONNEMENT.....	15
CODE PUK (CODE DE DEBLOCAGE)	17
CHANGEMENT DU CODE PIN	22

**CE MANUEL EST DESTINE AUX ABONNES CERTIGREFE
UTILISATEURS DU SYSTEME D'EXPLOITATION MAC OS X 10.5.5 à
10.5.9 et MAC OS X 10.6 DONT LE CERTIFICAT A ETE DELIVRE
APRES LE 13/10/2009**

PRE-REQUIS TECHNIQUES

Vous possédez bien les éléments suivants :

- La (ou les) clé(s) USB Certigrefe Classe 3+ qui vous a (ont) été délivrée(s) par l'Autorité d'Enregistrement
- Le code PIN, que vous avez reçu par courrier postal, et qui vous permet d'activer votre clé

Version de Mac OS X	10.5.5 à 10.5.9 Leopard	10.6.2 et 10.6.4 Snow Leopard	10.6.5 à 10.6.6 Snow Leopard
Apple Safari			✓
Mozilla Firefox	✓	✓	✓

Pour un plus grand confort d'installation, nous recommandons Apple Safari pour les versions 10.6.5 et 10.6.6 de Mac OS X.

NB : Il est nécessaire de se connecter sous un compte avec les privilèges « administrateur » avant de commencer l'installation.



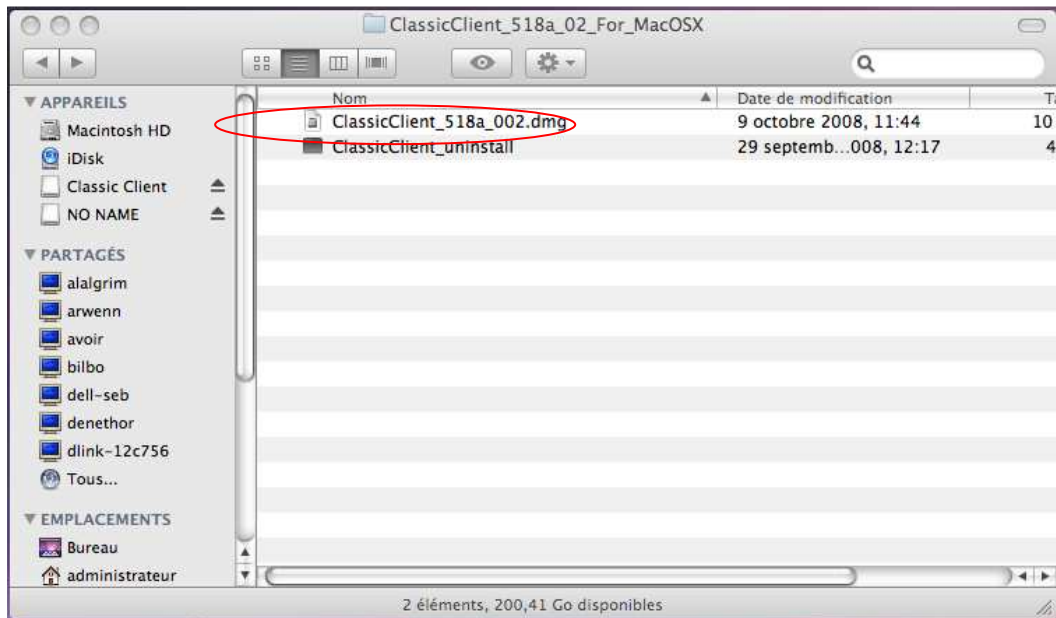
Mise en garde

Pour utiliser un service qui requiert un certificat sur Mac OS, il faut :

- Disposer des pilotes et les installer (cf la présente documentation)
- Que le service soit compatible avec Mac OS

INSTALLATION DES PILOTES SYSTEMES

Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9 : Après avoir enregistré le pilote sur votre bureau, double-cliquer sur le dossier : **ClassicClient...**, un dossier meta-installer se crée
Double-cliquer sur ce dossier pour l'ouvrir



Double-cliquer sur **ClassicClient_518a_002.dmg**

Mac OS X 10.6 : Après avoir téléchargé le pilote sur votre ordinateur, cliquer sur téléchargement et sélectionner **Classic Client_60_SnowLeopard_V2_V3_IAS.dmg**



Pour les 2 versions :



Cliquer sur **ClassicClient.pkg** ou **ClassicClient_Package**

La fenêtre suivante n'apparaît que pour la version Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9

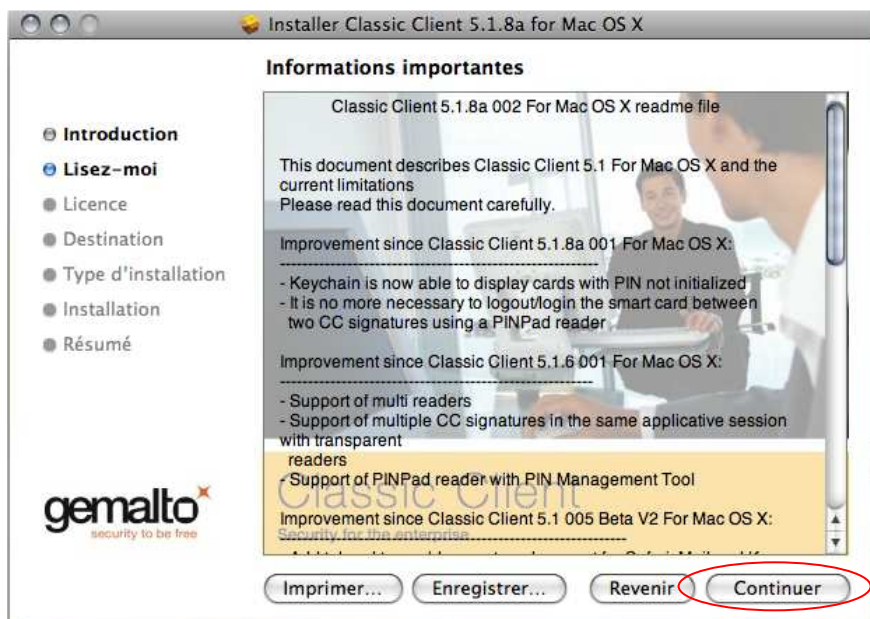


Cliquer sur **Continuer**

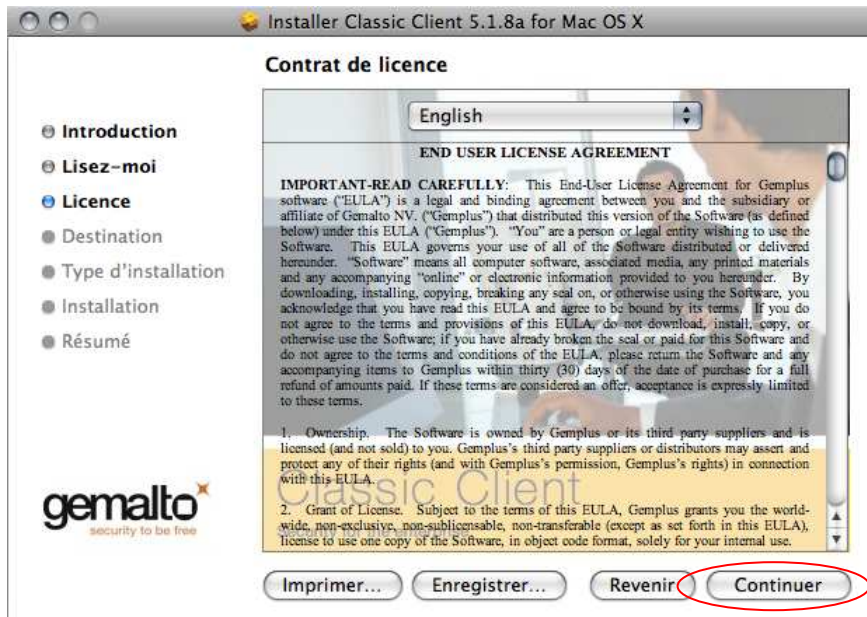


Cliquer sur **Continuer**

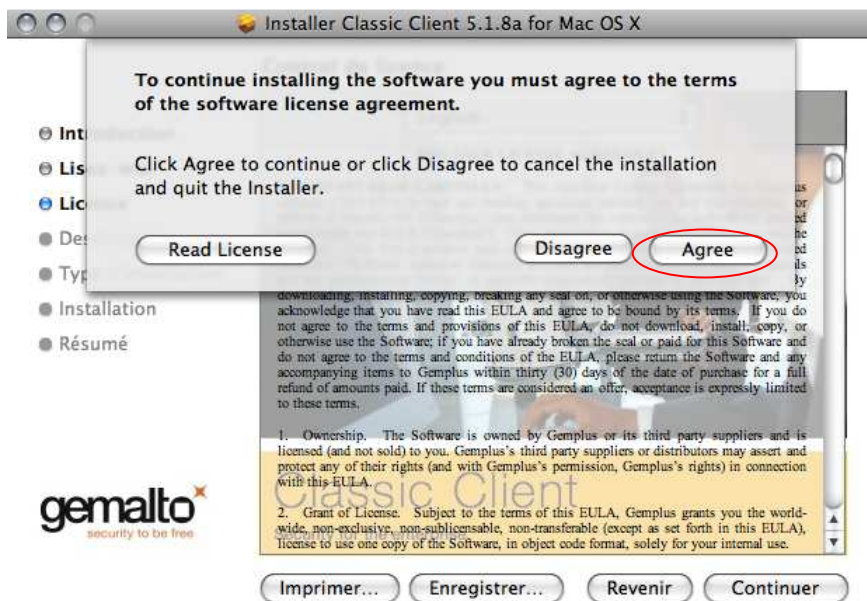
La fenêtre suivante n'apparaît que pour la version Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9



Cliquer sur **Continuer**



Cliquer sur **Continuer**



Cliquer sur **Agree** ou **Accepter**



Cliquer sur **Installer**



Cliquer sur **Fermer**

INSTALLATION POUR APPLE SAFARI

Après l'installation du **ClassicClient_Package** sur votre ordinateur, le certificat ne requiert pas d'installation supplémentaire.

Pour utiliser le certificat, il vous suffit d'insérez la clé cryptographique dans votre ordinateur et exécutez Safari.

INSTALLATION DES AUTORITES DE CONFIANCE

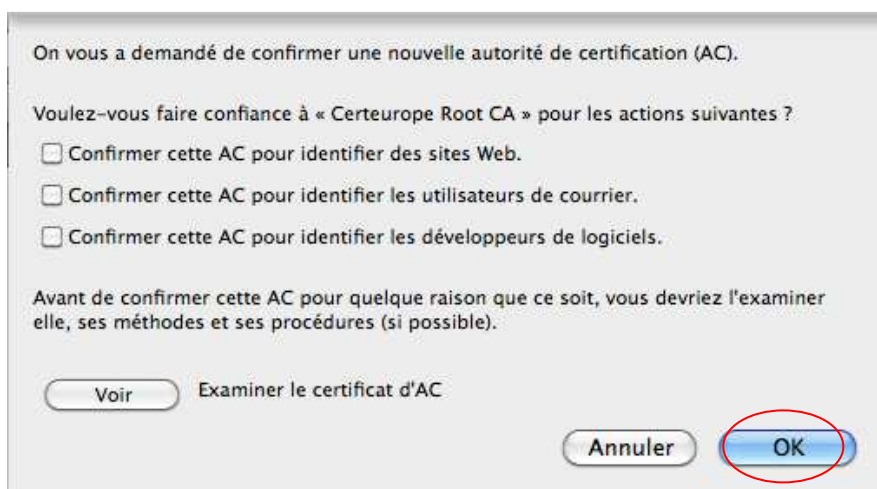
1 Installation de l'autorité de confiance AC Certeurope root CA

Pour installer le certificat de l'autorité racine, dans la barre adresse de *Mozilla Firefox* entrer :

http://www.certeurope.fr/fichiers/certificats/certeurope_root_ca.crt



Cliquez sur **OK**

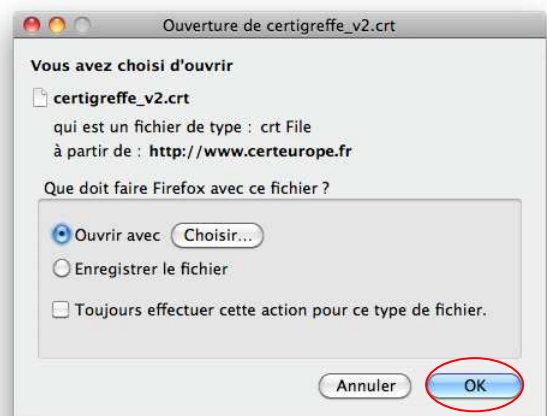
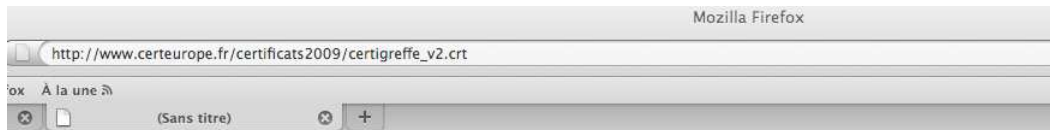


Cliquez sur **OK**

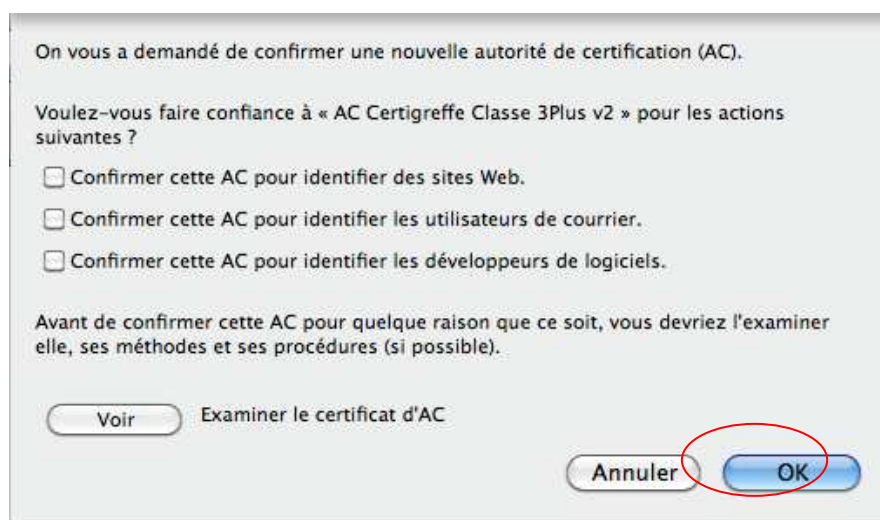
2 Installation de l'autorité de confiance AC Certigrefe Classe 3plus v2

Pour installer le certificat de l'autorité AC Certigrefe Classe 3 plus v2, dans la barre adresse de *Mozilla Firefox* entrer :

http://www.certeurope.fr/certificats2009/certigrefe_v2.crt



Cliquez sur **OK**



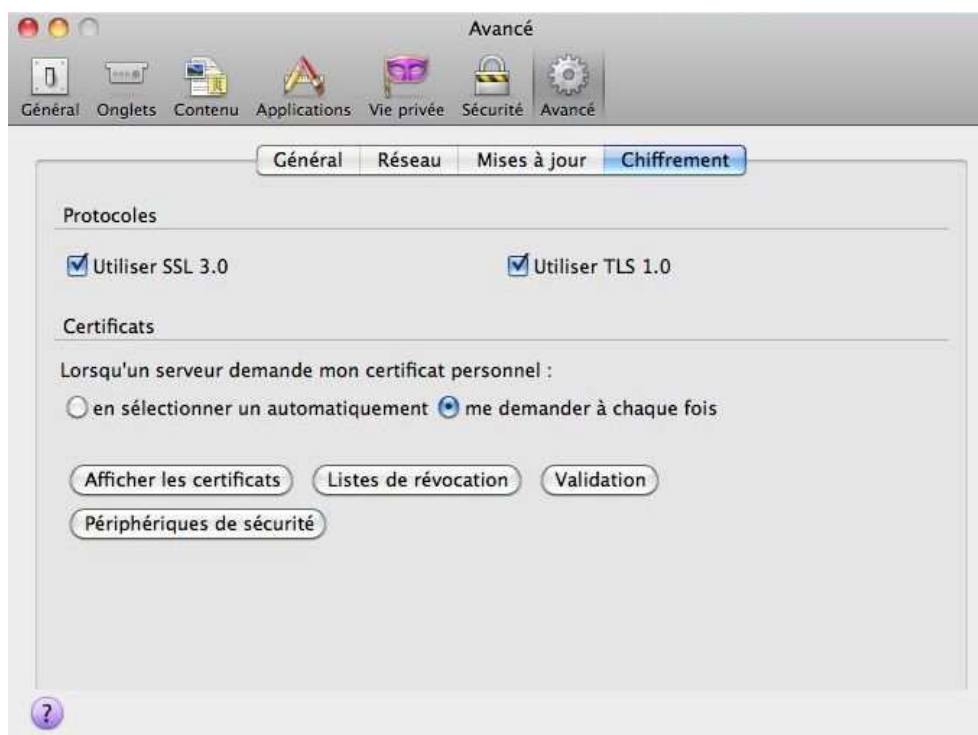
Cliquez sur **OK**

PARAMETRAGE MOZILLA FIREFOX

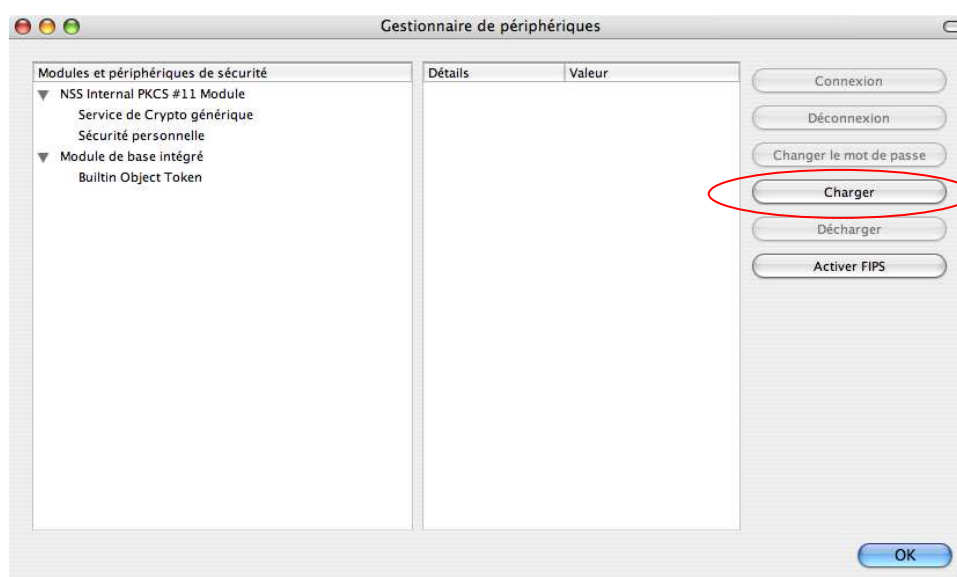
Il faut maintenant préciser à Firefox qu'il y a une clé cryptographique et quel est son pilote

Insérer la clé dans un port USB de votre machine

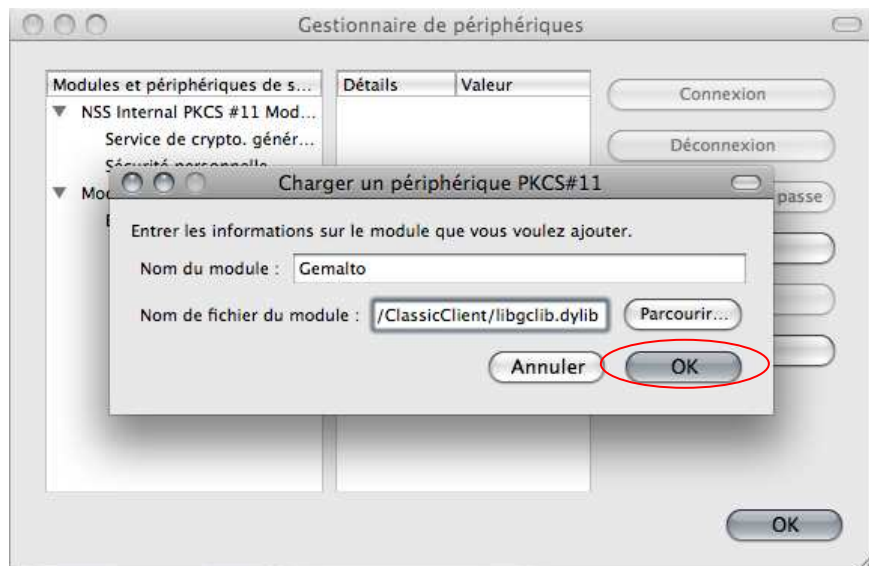
Lancer Firefox, dans le menu **Firefox/Préférences/Avancé**



Dans chiffrement cliquer sur **Périphériques de Sécurité**



Cliquer sur **Charger** pour définir le nouveau dispositif



Saisir le nom du Module : **Gemalto**

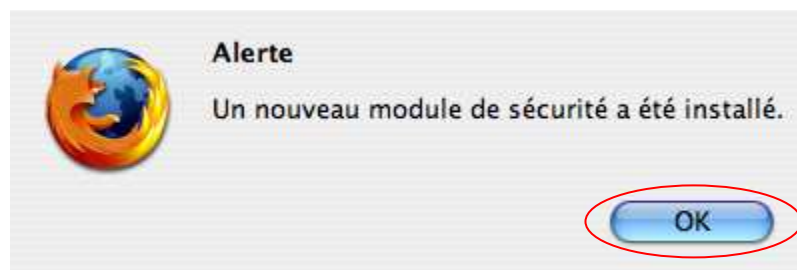
Saisir **manuellement** le nom du fichier du module (le pilote)
/usr/lib/ClassicClient/libgclib.dylib

Cliquer sur **OK**

Les deux fenêtres suivantes n'apparaissent que pour la version Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9



Cliquer sur **OK**



Cliquer sur **OK**



Votre certificat est installé

Attention : Quitter Firefox puis redémarrer l'ordinateur.

TEST DE BON FONCTIONNEMENT

Après le redémarrage de votre ordinateur, lancer Firefox et entrer dans la barre d'adresse <https://services.certeurope.fr>

Une fenêtre vous demande de saisir votre code PIN ou mot de passe principal (code PIN du courrier).

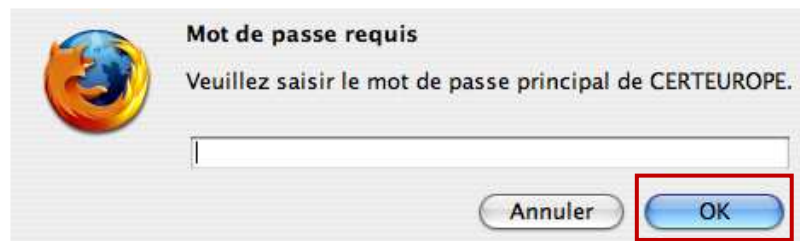
Si le code PIN a été changé c'est le dernier code enregistré qui doit être pris en compte.

Pour Apple Safari :

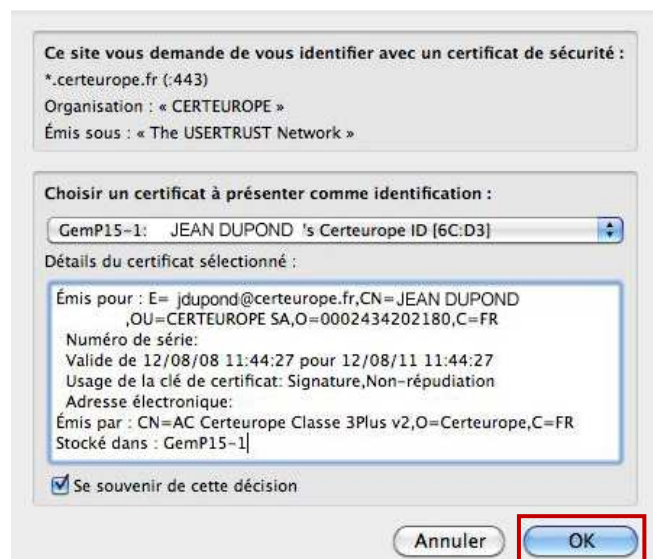


Cliquez sur **OK**

Pour Mozilla Firefox :



Après l'avoir saisi, sélectionnez votre certificat.



Cliquez sur **OK**

Vous voici sur la page **Certiservices**.

Bonjour JEAN DUPONT Votre certificat est valide Il expire le 30/03/2013 Informations sur votre certificat	Vous avez un code de déblocage (PUK). Voir votre Code de Déblocage	Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence Définir un code de révocation
 Opérateur de Services de e-Confiance	CERTISERVICES Connecté: JEAN DUPONT	 Opérateur de Services de e-Confiance
Informations sur le certificat Vous trouverez sur cette page le détail de votre certificat et le lien de téléchargement de votre certificat (notamment utile pour l'inscription au Service d'Immatriculation des Véhicules).	Code PUK Le code PUK ou code de déblocage permet de débloquent votre certificat si ce dernier est bloqué suite à 3 saisies d'un mauvais code PIN. Le code PUK n'est délivré qu'une seule fois , notez-le et conservez-le précieusement. Pour retirer votre code PUK, cliquez sur le bouton « Retirer votre code de déblocage » en haut et au centre de la page CertiService.	Révocation Choisir ou modifier votre code de Révocation d'Urgence (CRU): Ce code vous servira à révoquer votre certificat en cas de perte ou de vol de votre clé. Ce code vous est strictement confidentiel, nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code de 6 à 8 caractères que vous n'oublierez pas. Pour renseigner votre CRU cliquer ici. Pour révoquer votre certificat, munissez vous de votre CRU et contactez le numéro de téléphone suivant: +33 (0) 826 300 412 (disponible 24H/24 - 7J/7). Révoquer votre certificat en ligne: Vous quittez votre société ou n'êtes plus amené à utiliser votre certificat. Vous pouvez le révoquer depuis cette page.
CertiServices - ©CertEurope - mentions légales		

Votre certificat est valide et installé

VOUS DEVEZ A CETTE OCCASION ENREGISTRER VOTRE CODE DE REVOCATION D'URGENCE (CRU) ET RECUPERER VOTRE CODE PUK (SI DISPONIBLE)

CODE PUK (CODE DE DEBLOCAGE)

Le code PUK n'est disponible que pour certains utilisateurs. Pour plus de renseignements, contacter votre AE.

Récupération du code PUK

Insérer votre clé.

Lancer votre navigateur et entrer dans la barre d'adresse :

<https://services.certeurope.fr>

Sélectionner votre certificat quand il apparaîtra et le valider en cliquant sur **OK**.

Entrer ensuite votre code PIN pour finaliser l'identification.

Vous voici sur la page **Certiservices**.

Bonjour **Test PUK**
Votre certificat est valide
Il expire le **09/10/2007**
Informations sur votre certificat

Vous devez retirer votre code de déblocage (PUK)
Retirer votre Code de Déblocage

Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence
Définir un code de révocation

@certeurope **CERTISERVICES** **@certeurope**
Connecté: **Test PUK**

Mes Télédéclarations :
- Déclarations fiscales
- Net-entreprises
- Appels d'offres
- Service Télécartegris

Comment révoquer votre certificat ?
Si vous ne l'avez pas encore fait, il faut créer un **Code de révocation d'urgence**. Ce code vous servira à révoquer votre certificat en cas de perte ou de vol de votre clé ou carte à puce. Ce code vous est strictement confidentiel, et nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code de 6 à 8 caractères que vous n'oublierez pas.
Pour révoquer votre certificat, munissez vous de votre Code de Révocation d'Urgence et contactez le numéro de téléphone suivants: +33(0)826300412 (disponible 24H/24 - 23/7)

Cliquer sur le bouton **Retirer votre code de déblocage**.

Bonjour **Test PUK**
Votre certificat est valide
Il expire le **09/10/2007**
Informations sur votre certificat

Vous devez retirer votre code de déblocage (PUK)
Retirer votre Code de Déblocage

Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence
Définir un code de révocation

@certeurope **CERTISERVICES** **@certeurope**
Connecté: **Test PUK**

CODE PUK
5656

Le code de déblocage de votre carte à puce/clé USB dit aussi "code PUK". Ce code vous est délivré **exclusivement et une seule fois**, il est sous votre responsabilité. Merci de bien vouloir valider ces conditions.

VALIDER

• **Qu'est ce que le CODE PUK:** Le Code PUK ou Personal Unlocking Key est un code composé de 4 chiffres. Il permet le déblocage du Certificat lorsque ce dernier se retrouve bloqué suite à 3 saisies d'un code PIN erroné. Il s'agit d'un dispositif de protection de la puce électronique.
• **Dans quelles conditions le conserver:** ATTENTION : Le code PUK est délivré une seule fois. Il est important de conserver précieusement le code, dans un endroit sûr. Sans ce code, le certificat bloqué devient inutilisable.
• **Dans quelles conditions l'utiliser:** Le code PUK est à utiliser lorsque le certificat est bloqué suite à 3 mauvaises saisies du code PIN. Pour ce faire, il est nécessaire de : brancher son certificat sur un ordinateur où est installé le driver de la clé ouvrir Gemsafe Toolbox sélectionner « Administration Carte » dans le menu de gauche cliquer sur « déblocage le PIN » insérer le code PUK.

Certiservices - ©Certeurope - mentions légales



Noter le code PUK et le conserver précieusement.

Il ne vous sera délivré qu'une seule fois.

Après avoir lu les informations relatives au code PUK, cliquer sur **valider**.

Bonjour **Test PUK**
Votre certificat est **valide**
Il expire le **09/10/2007**
Informations sur votre certificat

Vous avez retiré votre code de déblocage (PUK)
le: 2008-10-15 09:16:54

Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence
Définir un code de révocation

c@rteurope v2 **CERTISERVICES** **c@rteurope** v2
Connecté: **Test PUK**

Certiservices

Mes Télédéclarations :

- Déclarations fiscales
- Net-entreprises
- Appels d'offres
- Service Télécarteprise

Mon Profil :

- Détail sur le certificat
- AC Racine

Service technique :

- Mises à jour
- Quelques questions en ligne

Révocation :

- Définir son code de Révocation
- Effectuer une révocation

Comment révoquer votre certificat ?
Si vous ne l'avez pas encore fait, il faut créer un **Code de révocation d'urgence**. Ce code vous servira à révoquer votre certificat en cas de perte ou de vol de votre clé ou carte à puce. Ce code vous est strictement confidentiel, et nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code de 6 à 8 caractères que vous n'oublierez pas.
Pour révoquer votre certificat, munissez vous de votre Code de Révocation d'Urgence et contactez le numéro de téléphone suivant: **+33(0)826300412** (disponible 24H/24 - 7J/7)

Télédéclarations

TéléTVA
Votre 1ère connexion : Abonnez-vous à TéléTVA.
Déjà inscrit TéléTVA : Déclarez et payez votre TVA.
Espace de déclaration fiscale
Consultez votre compte fiscal et payez votre IS.
Votre 1ère connexion : Abonnez-vous à l'espace fiscal
Connectez-vous à votre Espace Fiscal

Net-Entreprises
Le Site officiel des déclarations sociales net-entreprise.fr

Urssaf
Aller sur le site urssaf.fr.

Télécarteprise

Réponses aux appels d'offre

Portails de la DGA
www.ia.arm.com
achats.defense.gouv.fr

Plates-formes d'achats publics
www.achatspublics.com
www.e-marchespublics.com
www.editender.com
www.matamore.com

Le code PUK a bien été retiré. Il n'est plus possible d'y accéder.

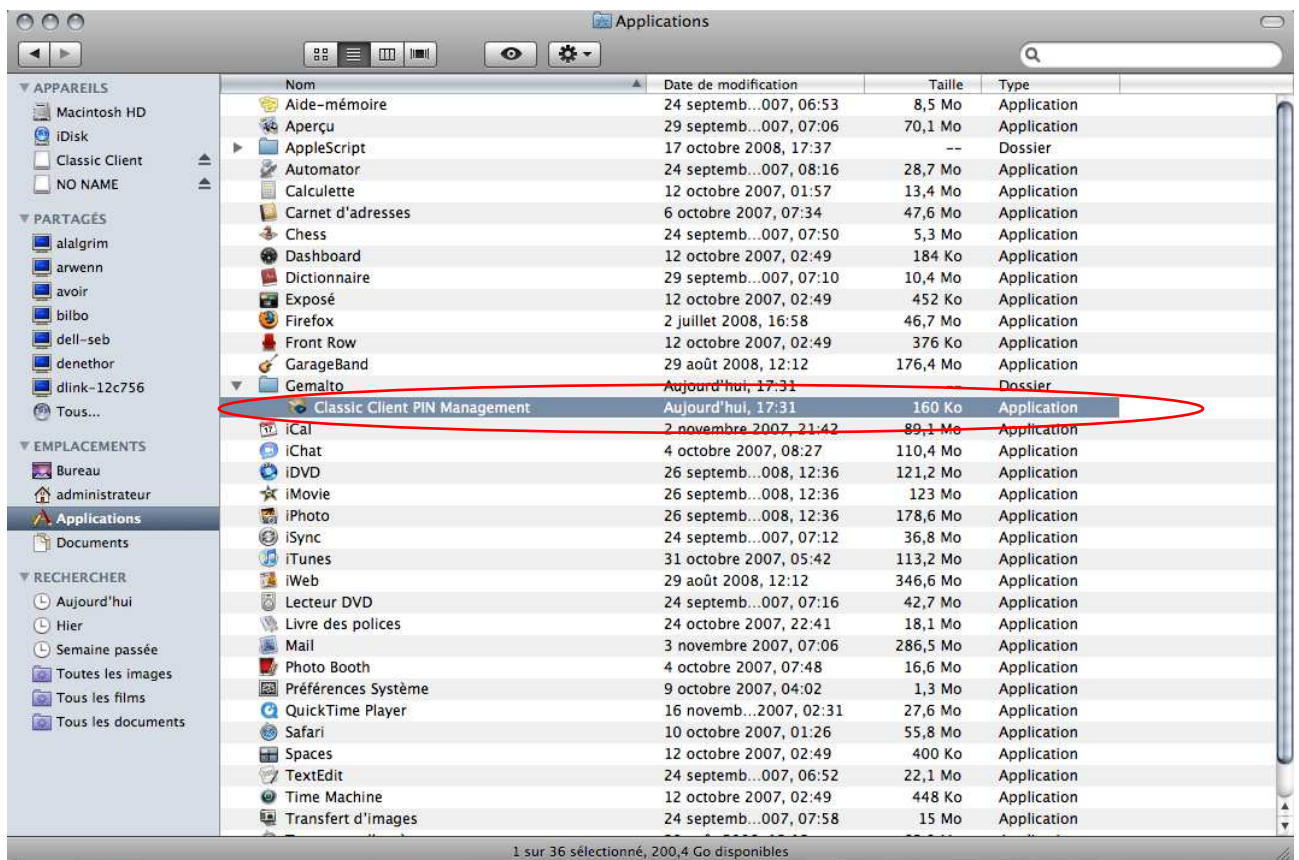
Déblocage du Certificat

Le code PUK est à utiliser lorsque le certificat est bloqué suite à 3 mauvaises saisies du code PIN.

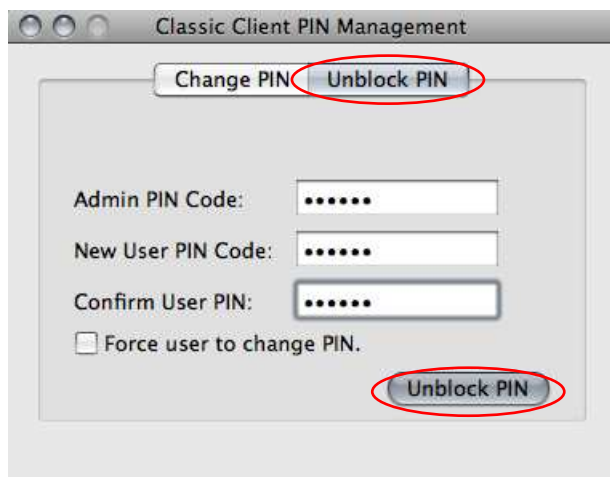
Brancher votre certificat sur un ordinateur où est installé le driver de la clé.



Ouvrir le menu Applications. Dans la barre du menu Finder : Aller→ Application



Lancer le programme Classic Client PIN Management dans Applications → Gemalto
→ Classic Client PIN Management.



Dans l'onglet Unblock PIN, noter votre code PUK à droite du champ PIN Admin Code.

Indiquer un nouveau code PIN (New User PIN Code) et le confirmer (Confirm User PIN).

Puis cliquer sur **Unblock PIN**.

Votre clé est débloquée.

CHANGEMENT DU CODE PIN

Dès réception de votre code secret par courrier, il vous est conseillé de le changer pour des raisons de sécurité. *Mozilla Firefox* vous permet d'effectuer cette modification

Attention, au bout de 3 mauvaises saisies du code PIN, votre clé sera bloquée.

Insérer votre clé et lancer le programme Classic Client PIN Management :
Applications → Gemalto → Classic Client PIN Management.



Dans l'onglet **Change PIN**, noter votre ancien code PIN à droite du champ Old PIN Code.

Indiquer un nouveau code PIN (New PIN Code) et le confirmer (Confirm User PIN).
Puis cliquer sur **Change PIN**.

Votre code secret a été changé.